

OPNSESAME

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préambule

La société French Toast, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 850 656 927, dont le siège social est situé 42 rue de Chanzy, Paris 75011, exerçant ses activités sous le nom commercial « OPNSESAME » (ci-après «**OPNSESAME**») propose à la vente un boîtier permettant de contrôler l'interphone de son domicile (le « **Boîtier** ») via une application téléchargeable sur smartphone (« **l'Application** »).

Le Boîtier et l'Application sont présentés sur le site internet accessible à l'adresse <https://OPNSESAME.io/> (le « **Site** »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») régissent les conditions dans lesquelles OPNSESAME met à la disposition de toute personne ayant commandé le Boîtier (« **le Client** ») l'Application ainsi que les conditions d'utilisation du Boîtier et de ladite Application.

Après avoir acheté le Boîtier, le Client télécharge l'Application depuis les plateformes de téléchargement et s'y connecte, dans les conditions prévues aux présentes. En se connectant, le Client déclare accepter sans réserve les CGU, qui sont accessibles depuis l'Application et peuvent également être téléchargées et conservées sur un support durable.

OPNSESAME se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les CGU. Toute utilisation de l'Application sera soumise aux CGU en vigueur au moment de la connexion à l'Application.

Le Client et OPNSESAME sont désignés ensemble ou individuellement par le terme la/les « **Partie(s)** ».

1. Description du Service

Le service proposé par OPNSESAME (le « **Service** ») consiste à permettre au Client :

- de répondre et commander l'interphone de son domicile afin de pouvoir déverrouiller la porte pilotée par ledit interphone via l'Application sur son smartphone qui déclenche une sonnerie / notification sur le smartphone du Client dès qu'une personne utilise l'interphone (les « **Visiteurs** »)
- de pouvoir communiquer avec les Visiteurs ;
- d'adresser des liens pour ouvrir la porte du domicile aux Visiteurs via l'Application pour leur éviter qu'ils sonnent à l'interphone.

Le Service n'inclut pas l'ouverture de la porte de l'appartement ou de la maison mais uniquement la porte de l'immeuble, le portail d'entrée du domicile ou tout autre type de porte gérée par un interphone.

Les conditions générales relatives à la vente et à l'achat du Boitier lui-même font l'objet de conditions distinctes des présentes CGU, également mises à disposition de l'Utilisateur lors de sa commande via OPNSESAME.

2. Installation et mise en marche des Services

Le Boitier est un objet connecté à brancher directement sur l'interphone personnel du Client installé dans son domicile puis à connecter / appareiller avec son smartphone. Une description complète du Boitier figure dans la documentation du Boitier établie par le fabricant et OPNSESAME et fournie au Client et/ou mise à disposition du Client sur le Site (la « **Documentation** »).

Le Boitier doit être installé conformément à la Documentation et/ou aux tutoriels disponibles sur le Site. Le Client doit notamment connecter le Boitier à son interphone, télécharger l'Application sur son smartphone et réaliser l'appariement entre le smartphone et le Boitier.

Le Client doit s'assurer qu'il respecte bien les prérequis suivants : i) avoir un interphone dans son domicile ; ii) une prise de courant électrique à moins de 3 mètres dudit interphone, une connexion Wifi dont la portée s'étend à l'interphone (ou un répéteur wifi le cas échéant), iii) un smartphone dont le système d'exploitation est iOS ou Android dans leurs dernière version existante. OPNSESAME se réserve le droit de modifier / compléter ou mettre à jour ces prérequis en informant le Client par email ou sur le Site. Toute installation du Boitier et/ou utilisation des Services qui serait empêchée ou limitée du fait du non-respect de tout ou partie des prérequis ne peut pas entraîner la responsabilité d'OPNSESAME. En outre, le Client doit utiliser la dernière version de l'Application et télécharger les mises à jour lorsqu'elles sont mises à sa disposition.

Pour accéder au Service, le Client doit, lors de sa première visite sur l'Application s'identifier et connecter son smartphone au Boitier notamment en s'assurant que tous les paramètres nécessaires pour lancer le Service, tels qu'indiqués sur l'Application, sont activés (tel que notamment sélectionner un réseau wifi, activer le Bluetooth...) afin de réaliser l'appariement.

Il convient ensuite de mettre en tension le Boitier, selon les instructions figurant dans la Documentation, afin que le smartphone du Client puisse le détecter. Le smartphone pourra alors repérer le Boitier. Une fois les Identifiants tels que définis ci-après renseignés sur le smartphone, le Boitier se connecte automatiquement au smartphone via le réseau WI-FI.

Le Client reconnaît que l'Application ne peut fonctionner sans le Boitier et réciproquement si l'Application ne fonctionne pas, le Boitier ne pourra pas être utilisé. Ainsi dans l'éventualité où le Boitier tomberait en panne ou ne pourrait pas fonctionner (notamment en cas de non-respect de tout ou partie des prérequis), l'Application ne pourra pas fonctionner correctement et le Service ne pourra être assuré.

En cas de difficulté d'installation, d'utilisation ou plus généralement de fonctionnement du Boitier ou de l'Application, un service d'assistance est disponible de 9h à 17h du lundi au vendredi hors jours fériés via l'un des moyens suivants :

- Par email à help@OPNSESAME.io
- Par courrier à l'adresse d'OPNSESAME telle que figurant en haut des présentes

OPNSESAME se réserve le droit d'intervenir sur place afin d'installer directement le Boitier chez le Client.

En cas d'incompatibilité avérée entre le Boitier et l'interphone, le Client doit en informer OPNSESAME immédiatement. Le Client doit également lui adresser des photos de l'interphone. OPNSESAME se réserve le droit de demander des photos et/ou des informations supplémentaires pour vérifier l'incompatibilité et/ou conseiller le Client. Si sur la base de ces éléments, OPNSESAME confirme que le Boitier n'est pas compatible avec l'interphone du Client, ce dernier le renverra à OPNSESAME selon les instructions de cette dernière et OPNSESAME remboursera le Prix tel que défini ci-après et les frais de retours sur le compte bancaire du Client ayant servi au paiement des Services.

3. Accès au Service

Afin de pouvoir utiliser le Service, le Client doit renseigner sur l'Application un identifiant et un mot de passe qu'il crée (les « **Identifiants** »).

Dans l'éventualité où la personne ayant acheté un Boitier sur le Site n'est pas la personne qui utilise le Boitier et l'Application, cette dernière aura l'opportunité de consulter et d'accepter sans réserve les conditions générales de vente du Boitier ainsi que les CGU avant de pouvoir accéder à l'Application et utiliser le Service.

L'Application est en principe accessible, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris les dimanches et jours fériés, à l'exception des périodes de maintenance des infrastructures d'hébergement de l'Application elles-mêmes ou d'un cas de force majeure, tel que définie par l'article 1218 du Code Civil.

En plus de la possibilité de commander son interphone, le Client peut également réaliser les actions suivantes via l'Application: i) déléguer les accès en envoyant aux Visiteurs des liens pour ouvrir la porte du domicile via leur smartphone et connexion internet ; ii) suppression ou ajout d'un interphone; iii) activation de l'option pour ne pas être dérangé afin que l'Application ne sonne / notifie pas les Visiteurs ; iv) visualiser l'historique des notifications reçues.

L'Application permet au Client d'accéder à l'historique de visites et notifications reçues sur l'Application. L'utilisation du Service nécessite une connexion à Internet et la possession d'un smartphone.

Un même compte peut être utilisé par plusieurs Clients et accessible sur plusieurs smartphones par le biais des mêmes identifiants et du même code d'identification pour se connecter à un Boitier. De

plus, dans l'éventualité où le Client a installé plusieurs Boitiers, il peut gérer lesdits Boitiers via l'Application après avoir réalisé leur appariement.

4. Utilisation et entretien du Boitier

Le Client utilise le Boitier conformément à la Documentation. A ce titre, il devra en toutes circonstances en assurer l'entretien et le bon état de fonctionnement.

S'agissant des réparations dites « techniques » du Boitier qui peuvent devenir nécessaires, elles ne pourront être réalisées que par OPNSESAME et/ou le fabricant du Boitier ou tout tiers désigné par OPNSESAME afin notamment de préserver et de garantir la qualité du Boitier. A ce titre, le Client s'engage à prévenir OPNSESAME par email et/ou téléphone de la nécessité d'effectuer ces réparations. OPNSESAME se réserve le droit d'étudier la demande du Client et lui indiquera si le Boitier peut être renvoyé ainsi que les instructions d'envoi. Le Client adressera ensuite le Boitier, conformément aux instructions d'OPNSESAME et aux frais de cette dernière. Ces réparations sont prises en charge et ne feront l'objet d'aucune facturation par OPNSESAME. Toutefois, en cas de défaillance technique du Boitier, de défaut de rendement, de non-utilisation partielle ou totale quelle qu'en soit la cause, ou en cas d'arrêt nécessité par l'entretien ou les réparations pendant plus de 10 jours, OPNSESAME s'engage à avertir le Client par email et à lui proposer un remplacement de Boitier.

5. Garanties

OPNSESAME garantit la conformité de l'Application à sa description dans la Documentation et/ou sur le Site.

Dès lors que l'accès aux Services nécessite d'utiliser la connexion Wi-Fi du Client, ce dernier est averti des aléas techniques inhérents à internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. Par conséquent, OPNSESAME ne saurait être tenue responsable des éventuelles indisponibilités totales ou partielles ou dysfonctionnements de l'Application en résultant. Par ailleurs, OPNSESAME n'est pas en mesure de garantir la continuité d'accès à l'Application, exécutée à distance via Internet, ce que le Client reconnaît.

6. Responsabilité

OPNSESAME s'engage à fournir le Service et permettre l'accès et l'utilisation de l'Application dans le cadre d'une obligation de moyens.

La responsabilité d'OPNSESAME est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit. La responsabilité de OPNSESAME ne saurait être engagée pour tout dommage subi par le Client ou par un tiers résultant directement ou indirectement du non-respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations, d'une négligence, d'une utilisation des Services non conforme, notamment à d'autres fins que celles indiquées par OPNSESAME ou ses fournisseurs ou en cas de retard ou de manquement à ses obligations dû à une cause en dehors de son contrôle tel qu'un cas fortuit ou un cas de force majeure.

En tout état de cause et dans les limites autorisées par la loi, le montant total des indemnisations et de toute somme mis à la charge d'OPNSESAME au titre du Service ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client.

Il est rappelé que le Client est exclusivement responsable des dommages pouvant résulter de toute décision / action de sa part d'ouverture des accès pilotés par l'interphone à un Client depuis l'Application, même si elle est réalisée à distance. En effet, lorsque le Client utilise le Service, il doit se comporter avec la même vigilance et prudence que s'il était chez lui et répondait à l'interphone directement. Dans le cadre du Service, Le Client reste responsable comme s'il utilisait l'interphone sans le Boitier.

Il est également responsable des Visiteurs à qui il confie un lien pour ouvrir la porte du domicile. A ce titre, la responsabilité d'OPNSESAME ne peut pas être recherchée si un dommage survient à la suite d'une ouverture de porte à un Visiteur programmée, déclenchée ou acceptée par le Client via l'Application.

En cas de non-respect de tout ou partie des prérequis techniques tel que le non-fonctionnement de la connexion Wifi ou non-fonctionnement de l'interphone de l'immeuble, la responsabilité d'OPNSESAME ne pourra pas être recherchée pour les dommages en découlant, étant précisé qu'en cas de déconnexion du Boitier, ce dernier cesse de sonner mais l'interphone sonne et fonctionne.

En tout état de cause et dans les limites prévues par la loi, le montant total des indemnisations et de toute somme mise à la charge d'OPNSESAME au titre du Service ne pourra excéder le montant total du Prix pour la Commande concernée.

Toute réclamation doit être adressée par email à help@opnsesame.io et si possible, dans le mois suivant l'apparition de l'incident, objet de la réclamation.

7. Données personnelles

En utilisant le Service, certaines données à caractère personnel du Client (les « Données ») sont traitées par OPNSESAME notamment via l'Application, conformément aux finalités et modalités décrites dans la politique de confidentialité (<https://opnsesame.io/conditions>).

8. Propriété intellectuelle

Opnsesame détient tous les droits ou les autorisations nécessaires pour exploiter commercialement l'ensemble des éléments du Site, de l'Application et du Boitier (textes, graphismes, logos, photographies, images, marques, création ...) notamment les droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, ce que le Client reconnaît expressément. De plus, OPNSESAME détient l'ensemble des droits nécessaires, à l'égard des fabricants du Boitier pour en proposer la vente au Client.

Par conséquent, le Client, s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété afférents aux éléments du Site protégés par un droit de propriété intellectuelle ainsi qu'au Boitier et à l'Application, notamment de les reproduire, représenter, modifier, adapter, traduire, d'en extraire et/ou réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle.

Tout Client, internaute, qui souhaiterait utiliser un lien hypertexte de renvoi vers le Site doit préalablement et nécessairement demander l'autorisation à OPNSESAME par écrit, sauf si cette utilisation est à des fins de promotion commerciales d'OPNSESAME. Tout lien devra être retiré à la simple et unique demande d'OPNSESAME.

9. Dispositions générales

À tout moment, OPNSESAME peut décider de placer des espaces publicitaires sur le Site. OPNSESAME jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ses annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur l'Application.

Le Client reconnaît que pour réaliser le Service, OPNSESAME a recours à des sous-traitants, tels que notamment le fabricant du Boitier et un prestataire pour l'hébergement des Données.

Pour toute information ou question, la FAQ est disponible sur le Site.

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Les CGU ainsi que la mise en œuvre du Service sont soumises au droit français. Tout litige relatif à la mise en œuvre du Service ou à l'interprétation des présentes CGU pourra être porté devant le médiateur mentionné dans les conditions générales de vente de la plateforme / du tiers qui commercialise les Services.

Dans le cas où le Service est commandé directement sur le Site et en cas de litige, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Client peut, après avoir adressé un email / courrier à OPNSESAME relatif au litige, saisir la plateforme de règlement des litiges en ligne éditée par la Commission Européenne à l'adresse suivante : ec.europa.eu/consumers/odr.

A défaut d'accord par le biais de cette procédure, le litige sera soumis au Tribunal compétent du lieu où demeure le Client, ou du lieu de l'exécution de la prestation de service ou du lieu du fait dommageable ou celle dans le ressort de laquelle le dommage a été subi, au choix du Client.
