

OPNSESAME

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Version du 17/01/2020

Préambule

La société French Toast, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 850 656 927, dont le siège social est situé 42 rue de Chanzy, Paris 75011, exerçant ses activités sous le nom commercial « OPNSESAME » (ci-après «**OPNSESAME**») propose à la vente un boîtier permettant de contrôler l'interphone de son domicile (le « **Boîtier** ») via une application téléchargeable sur smartphone (« **l'Application** »).

Le Boîtier et l'Application sont présentés sur le site internet accessible à l'adresse <https://OPNSESAME.io/> (le « **Site** »).

Les présentes conditions générales de vente (les « **Conditions Générales** ») régissent les conditions dans lesquelles OPNSESAME propose la vente de Boîtiers et sont accessibles et téléchargeables sur un support durable à tout moment depuis le compte utilisateur sur le Site. Elles sont complétées par les conditions générales d'utilisation de l'Application disponibles sur l'Application.

Le client en s'inscrivant sur le Site et/ou en confirmant la commande du Boîtier (« **le Client** ») déclare accepter sans réserve les Conditions Générales. OPNSESAME se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales. Toute commande d'un Boîtier sur le Site ou par tout autre moyen (la «**Commande**») sera soumise aux Conditions Générales en vigueur au moment de la validation de ladite Commande.

Le Client et OPNSESAME sont désignés ensemble ou individuellement par le terme la/les « **Partie(s)** ».

1. Description du Service

Le service proposé par OPNSESAME (le « **Service** ») consiste à permettre au Client :

- de répondre et commander l'interphone de son domicile afin de pouvoir déverrouiller la porte pilotée par ledit interphone via l'Application qui déclenche une sonnerie / notification sur le smartphone du Client dès qu'une personne utilise l'interphone (les « **Visiteurs** »)
- de pouvoir communiquer avec les Visiteurs ;

- d'adresser des liens pour ouvrir la porte de l'immeuble aux Visiteurs via l'Application pour leur éviter qu'ils sonnent à l'interphone.

Le Service n'inclut pas l'ouverture de la porte de l'appartement ou de la maison mais uniquement la porte de l'immeuble, le portail d'entrée du domicile ou tout autre type de porte gérée par un interphone.

Le Boitier est un objet connecté à brancher directement sur l'interphone personnel du Client installé dans son domicile puis à connecter / appareiller avec son smartphone. Une description complète du Boitier figure dans la documentation du Boitier établie par le fabricant et OPNSESAME et fournie au Client et/ou mise à disposition du Client sur le Site (la « **Documentation** »). Le Client reconnaît que le Boitier est fabriqué par un sous-traitant d'OPNSESAME.

Le Boitier est proposé dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du Boitier après la Commande, OPNSESAME se réserve le droit de reporter la livraison du Boitier. OPNSESAME s'engage alors à tenir informé le Client par email dans les plus brefs délais et à lui proposer le remboursement de sa Commande s'il le souhaite. La responsabilité d'OPNSESAME ne peut être engagée en cas d'annulation de la Commande pour cause d'indisponibilité du Boitier.

Le Client reconnaît que le Site permet d'avoir des informations relatives à l'Application, au Boitier et au Service mais que seule l'Application permet d'accéder et d'utiliser le Service.

2. Passation de Commande

Le Service peut être commandé via le site internet d'un intermédiaire. Dans ce cas, la passation de commande est régie par les conditions générales dudit site internet et le Client reconnaît qu'OPNSESAME n'est pas responsable du processus de commande ni de sa conformité à la législation applicable à la vente en ligne.

Dans le cas où les Services peuvent être commandés directement depuis le Site, les dispositions suivantes s'appliquent.

Etape 1 Après avoir sélectionné le Boitier, le Client renseigne ses noms, prénoms, adresse email et adresse de livraison ainsi que son numéro de téléphone.

Etape 2 Le Client valide la Commande en cliquant sur "Commander". Il peut alors vérifier la Commande et le prix total et l'annuler le cas échéant. Il est également invité sur cette page à confirmer qu'il accepte les Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet. En tant que de besoin, le Client peut cliquer sur la mention « *Lire les Conditions Générales* » et accéder auxdites Conditions Générales. A défaut, le Client ne pourra terminer la procédure de commande en ligne.

Etape 3 S'il valide sa commande et le prix, il est ensuite invité à procéder au paiement de la Commande, tel que précisé à l'article 6. Une fois le paiement effectué, le Client reçoit un email confirmant que le paiement a été accepté auquel est jointe la facture correspondante indiquant un numéro de référence et, en suivant, un

second email confirmant la prise en compte de la Commande et récapitulant le détail de ladite Commande.

Lors de la passation de la Commande, le Client s'assure de l'exactitude et la conformité des informations transmises le concernant. OPNSESAME ne pourra être tenue responsable des conséquences éventuelles de toute erreur de saisie.

Dans l'éventualité où la personne ayant commandé les Services n'est pas la personne qui les utilise, cette dernière aura l'opportunité de consulter et accepter sans réserve les Conditions Générales ainsi que celles de l'Application avant de pouvoir utiliser le Service.

A compter de la réception par OPNSESAME de la confirmation de la Commande du Client, la Commande sera considérée comme définitivement validée. Toutefois, le Client pourra exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 8 ci-dessous.

3. Livraison et réception du Boitier

La livraison du Boitier peut se faire en France Métropolitaine et DOM-TOM uniquement et à l'adresse préalablement indiquée par le Client lors de sa Commande, étant précisé qu'OPNSESAME se réserve la possibilité d'appliquer des frais et des délais de livraison supérieurs, en fonction de l'adresse renseignée par le Client. Le Boitier sera livré par un transporteur selon les informations figurant dans l'email de confirmation de Commande envoyé par OPNSESAME.

OPNSESAME s'engage à livrer le ou les Boitiers commandés dans un délai situé entre 10 et 15 jours après réception de la commande du Client ou tout délai indiqué dans l'email de confirmation de Commande. Dans le cas où le Boitier est commandé auprès d'un tiers, OPNSESAME/ le tiers indiquera par email au Client les délais de livraison applicables.

Si le Client refuse la livraison, ne prend pas la livraison (notamment en cas d'absence de celui-ci ou d'un représentant de celui-ci) ou si la livraison ne peut être réalisée du fait d'indications erronées ou incomplètes du Client, la responsabilité d'OPNSESAME ne sera pas engagée. Une seconde livraison se fera alors aux frais du Client. Toutefois, si le Boitier est de nouveau renvoyé à OPNSESAME, il ne sera pas réexpédié au Client et OPNSESAME sera en droit de réclamer le paiement de tous frais de gestion additionnels.

Si toutefois le Boitier n'est pas livré à l'expiration du délai indiqué par OPNSESAME, le Client peut annuler sa Commande par email à l'adresse help@opnsesame.io après avoir contacté OPNSESAME et il sera alors intégralement remboursé du Prix, tel que défini ci-après.

Les risques de perte ou d'endommagement du Boitier sont transférés au Client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par lui, prend possession du Boitier. Il appartient au Client de faire toute réclamation selon les dispositions prévues aux présentes pour permettre à OPNSESAME d'exercer toute action contre le prestataire en charge de la livraison. La propriété du Boitier est transférée au Client au moment où la Commande est passée.

4. Installation et mise en marche des Services

Le Boitier doit être installé conformément à la Documentation et/ou aux tutoriels disponibles sur le Site. Le Client doit notamment connecter le Boitier à son interphone, télécharger l'Application sur son smartphone et réaliser l'appariement entre le smartphone et le Boitier.

Le Client doit s'assurer qu'il respecte bien les prérequis suivants : avoir un interphone dans son domicile ; une prise de courant électrique à moins de 3 mètres dudit interphone, une connexion Wifi dont la portée s'étend à l'interphone (ou un répéteur wifi le cas échéant), un smartphone dont le système d'exploitation est iOS ou Android dans leurs dernière version existante. OPNSESAME se réserve le droit de modifier / compléter ou mettre à jour ces prérequis en informant le Client par email ou sur le Site. Toute installation du Boitier et/ou utilisation des Services qui serait empêchée ou limitée du fait du non-respect de tout ou partie des prérequis ne peut pas entraîner la responsabilité d'OPNSESAME. En outre, le Client doit utiliser la dernière version de l'Application et du logiciel du système d'exploitation et télécharger les mises à jour lorsqu'elles sont mises à sa disposition.

En cas de difficulté d'installation, d'utilisation ou plus généralement de fonctionnement du Boitier, un service d'assistance est disponible de 9h à 17h du lundi au vendredi hors jours fériés via l'un des moyens suivants :

- Par email à help@OPNSESAME.io
- Par courrier à l'adresse d'OPNSESAME telle que figurant en haut des présentes

OPNSESAME se réserve le droit d'intervenir sur place afin d'installer directement le Boitier chez le Client.

En cas d'incompatibilité avérée entre le Boitier et l'interphone, le Client doit en informer OPNSESAME immédiatement. Le Client doit également lui adresser des photos de l'interphone. Opnsesame se réserve le droit de demander des photos et/ou des informations supplémentaires pour vérifier l'incompatibilité et/ou conseiller le Client. Si sur la base de ces éléments, OPNSESAME confirme que le Boitier n'est pas compatible avec l'interphone du Client, ce dernier le renverra à OPNSESAME selon les instructions de cette dernière et OPNSESAME remboursera le Prix tel que défini ci-après et les frais de retours sur le compte bancaire du Client ayant servi au paiement des Services.

5. Utilisation et entretien du Boitier

Le Client utilise le Boitier conformément à la Documentation. A ce titre, il devra en toutes circonstances en assurer l'entretien et le bon état de fonctionnement.

S'agissant des réparations dites « techniques » du Boitier qui peuvent devenir nécessaires, elles ne pourront être réalisées que par OPNSESAME et/ou le fabricant du Boitier ou tout tiers désigné par OPNSESAME afin notamment de préserver et de garantir la qualité du Boitier. A ce titre, le Client s'engage à prévenir OPNSESAME par email et/ou téléphone de la nécessité d'effectuer ces réparations. OPNSESAME se réserve le droit d'étudier la demande du Client et lui indiquera si le Boitier peut être renvoyé ainsi que les instructions d'envoi. Le Client adressera ensuite le Boitier, conformément aux instructions d'OPNSESAME et aux frais de cette dernière. Ces réparations sont prises en charge et ne feront l'objet d'aucune facturation par OPNSESAME. Toutefois, en cas de

défaillance technique du Boitier, de défaut de rendement, de non utilisation partielle ou totale quelle qu'en soit la cause, ou en cas d'arrêt nécessité par l'entretien ou les réparations pendant plus de 10 jours, OPNSESAME s'engage à avertir le Client par email et à lui proposer un remplacement de Boitier.

La maintenance ou la garantie de conformité ci-dessus ne s'applique pas aux vices apparents qui n'ont pas fait l'objet de réserves et/ou de réclamations dans les délais et conditions définis ci-dessous. Sont également exclus de la maintenance/garantie (i) les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle du Boitier ou par un accident extérieur, ou encore par une modification ou une intervention sur le Boitier non autorisée préalablement par OPNSESAME ou par un tiers autorisé ainsi que (ii) les défauts qui résulteraient d'une conservation ou utilisation du Boitier non-conforme à la Documentation et/ou aux instructions d'OPNSESAME ou du non-respect des prérequis.

6. Prix et modalités de paiement

Le prix dû en contrepartie du Service (le « **Prix** ») est indiqué sur le Site ou sur toute plateforme proposant la vente des Services. Le Prix est en Euros, toutes taxes comprises, étant entendu qu'il correspond au tarif du Service en vigueur au jour de la Commande. L'accès et l'utilisation de l'Application sont inclus dans le Prix et les frais de livraison du Boitier sont facturés en plus du prix du Boitier. Ces frais sont indiqués sur le Site lors de la passation de Commande et inclus dans le Prix. Si le Client bénéficie d'un code promotionnel pour commander le Boitier, il peut l'indiquer au moment de payer le Prix mais ne peut pas le cumuler avec d'autres réduction ou promotions appliquées par OPNSESAME sur le Boitier.

Si le paiement s'effectue sur une plateforme différente du Site, l'éditeur de la plateforme est responsable de la sécurité du paiement qui y est effectué.

En tout état de cause, le paiement du Prix s'effectue en une seule fois, lors de la Commande et selon les différentes options disponibles et proposées sur le Site. A ce titre, le Client devra indiquer son numéro de carte bancaire, la date de validité et les trois derniers chiffres se trouvant au dos de cette dernière. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise OPNSESAME ou l'éditeur de la plateforme de paiement à débiter son compte bancaire du montant total de la Commande.

Le paiement est traité par une procédure sécurisée de cryptage des données. Le Client recevra une confirmation de paiement par email, qu'il pourra, s'il le souhaite imprimer et conserver.

Le Client garantit à OPNSESAME qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de la Commande et que ce moyen de paiement donne légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa Commande.

7. Garanties

Garantie lors de la livraison

Il appartient au Client de s'assurer, à la réception du Boitier, de sa conformité à la Commande et notamment qu'il ne contient aucun vice apparent. Pour permettre notamment à OPNSESAME d'exercer toute action contre le prestataire en charge de la livraison, toute réclamation relative à la livraison du Boitier en tant que tel (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, Boitier détérioré ou abimé) doit être portée à la connaissance d'OPNSESAME dans les cinq (5) jours ouvrés à compter de la réception du colis par le Client et ce, par email à l'adresse help@opnsesame.io en rappelant les références de la Commande. Opnsesame indiquera les informations complémentaires à fournir éventuellement (ex : photographie, ainsi que tout élément permettant de détecter l'anomalie).

Garantie de conformité et des vices cachés

Pour tout défaut qui ne serait visible qu'après ouverture du colis (relatif à la non-conformité du Boitier à la Commande et/ou à l'existence d'un vice caché), le Client bénéficie i) de la garantie légale de conformité pour une durée de deux (2) ans à partir de la livraison du Boitier ou ii) de la garantie des vices cachés pour une durée de deux (2) ans à partir de la découverte du vice sur le Boitier.

Pour mettre en œuvre l'une de ces deux garanties, il appartient au Client d'adresser une réclamation à Opnsesame par email à l'adresse help@opnsesame.io en démontrant la non-conformité et/ou le vice caché du Boitier, et ce dans les délais indiqués ci-dessus. Concernant la démonstration du vice caché en particulier, le Client doit démontrer l'ensemble des éléments suivants : (i) un défaut caché, c'est-à-dire non apparent lors de la commande, (ii) rendant le Produit impropre à l'usage auquel on le destine ou diminuant très fortement son usage et qui (iii) existait au moment de la commande.

Dans le cas où les dispositions ci-dessus n'ont pas été respectées ou que le Boitier est conforme ou ne comporte aucun vice caché, OPNSESAME en informe le Client et se réserve le droit de demander au Client le remboursement au titre des frais exposés et une indemnité correspondant à 50% du Prix.

Garantie contractuelle

Les Boitiers sont garantis contre tout vice de fonctionnement provenant d'un défaut de matière, de fabrication ou de conception, pendant une durée de vingt-quatre (24) mois à compter de la livraison, sous réserve d'un usage conforme du Boitier par le Client. La garantie n'est pas applicable si le défaut résulte d'une modification du Boitier, d'une négligence, d'une utilisation non conforme aux présentes, ou d'un défaut d'entretien. Si le client souhaite exercer cette garantie, il doit adresser un email à l'adresse help@opnsesame.io et ce, dans le délai de garantie.

Activation des garanties

Il est précisé que n'entrent pas dans le champ d'application de ces garanties : les altérations de couleurs ou l'apparition de taches, les pannes, dysfonctionnements ou casses résultant d'une chute, d'un cas fortuit ou de force majeure, d'une mauvaise manipulation, d'un défaut d'entretien par le Client, un tiers ou du non-respect des règles d'utilisation et d'entretien du Boitier, tels que prévus notamment dans la Documentation.

Passé les délais mentionnés ci-dessus pour chacune des garanties, le Boitier livré sera réputé accepté par le Client et conforme à la Commande.

Si après avoir reçu les informations nécessaires, OPNSESAME confirme l'existence d'un vice caché, d'un dysfonctionnement ou la non-conformité du Boitier, il procédera au remboursement du Prix. Les Parties peuvent toutefois se mettre d'accord sur i) la réparation du Boitier ou iii) l'envoi d'un nouveau Boitier.

Dans ce cas, le Boitier doit être renvoyé à l'adresse indiquée par OPNSESAME et dans les conditions indiquées par OPNSESAME ainsi que les conditions suivantes : (i) le Boitier doit être expédié par transporteur ; (ii) dans son état d'origine notamment dans son emballage d'origine ; (iii) accompagné de tous les accessoires, manuels dans leurs emballages d'origine comme pour le Boitier lui-même ; (iv) avec le récapitulatif de la Commande.

8. Droit de rétractation

Si l'achat du Boitier se fait via le site internet d'un tiers, le droit de rétractation s'exerce conformément aux dispositions prévues par ledit tiers sur son site. Si le Boitier est commandé depuis le Site, les dispositions suivantes s'appliquent.

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le Client a la possibilité d'annuler l'achat du Boitier pendant quatorze (14) jours à compter de la réception du Boitier. Pour ce faire, il doit adresser à OPNSESAME, par email ou lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse figurant à la première page des Conditions Générales, une déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant son intention d'annuler l'achat en exerçant son droit de rétractation. Le Client peut également compléter le formulaire figurant ci-dessous. OPNSESAME accusera réception de la demande de rétractation par email.

Il appartient ensuite au Client de renvoyer le Boitier par la Poste à l'adresse indiquée par Opnsesame, à ses frais, dans la limite de quatorze (14) jours à compter de sa notification de l'exercice de son droit de rétractation et de faire tamponner la preuve de dépôt, qu'il conservera. Toutefois, le Client reconnaît qu'à compter de la mise en route du Service (c'est-à-dire le branchement du Boitier à l'interphone afin notamment de le connecter à l'Application), le Client sera considéré comme ayant expressément renoncé à exercer son droit de rétractation. En effet, dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation, le Client peut déballer le Boitier et le manipuler mais sans l'activer. Si une fois branché le Client souhaite renvoyer le Boitier pour non – conformité ou vice caché, il pourra le faire en application des dispositions de l'article 7.

Sous réserve du respect des conditions mentionnées ci-dessus et notamment quant aux conditions de retour du Boitier, OPNSESAME remboursera au Client le Prix dès réception du Boitier ou de la preuve d'envoi du Boitier transmise par le Client. Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors du paiement de la Commande.

Si le Boitier n'est pas retourné par le Client dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Boitier, ou si le Boitier n'est pas retourné dans l'état décrit ci-dessus, le retour sera considéré comme nul et OPNSESAME se réserve le droit de ne pas rembourser le Client.

Modèle de formulaire de rétractation : (à compléter et à renvoyer à OPNSESAME de préférence en lettre recommandée avec accusé de réception ou par email)

« À l'attention de French Toast, située 42 rue de Chanzy, Paris 75011, (help@OPNSESAME.io)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Boitier reçu le : [●]

Identification du Client : [●]

Adresse du consommateur : [●]

Numéro de commande : [●]

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

9. Durée

Le Client reconnaît qu'OPNSESAME peut directement mettre un terme au Service de plein droit et sans mise en demeure préalable dans l'éventualité où le Client ne respecte pas une des dispositions prévues aux présentes, ni les recommandations d'OPNSESAME et/ou les dispositions de la Documentation relatives à l'entretien et/ou l'utilisation du Boitier. Dans cette hypothèse, le Client devra restituer le Boitier à OPNSESAME sans délai, à ses frais et dans les conditions prévues ci-dessus ou comme indiqués par OPNSESAME, étant entendu que toutes les sommes payées à OPNSESAME restent acquises. Réciproquement, le Client peut directement mettre un terme au Service de plein droit et sans mise en demeure préalable dans l'éventualité où OPNSESAME ne respecte pas ses engagements au titre de l'article 3 des présentes.

10. Responsabilité

OPNSESAME ne peut en aucun cas être tenue de vérifier la capacité juridique de ses Clients. En conséquence, si un Client ne disposant pas de la capacité juridique souhaite souscrire au Service sur le Site, ses responsables légaux (parents, tuteurs, notamment) assument l'entière responsabilité de cette Commande et doivent notamment en honorer le Prix.

Opnsesame est tenue à une obligation de résultat quant à la conformité des Services à la Documentation. Pour le reste des engagements prévus aux présentes, OPNSESAME est tenue à une obligation de moyens. La responsabilité d'Opnsesame est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, telle que la perte de chance, l'atteinte à l'image ou la perte de données.

L'utilisation du Boitier s'effectue sous la seule responsabilité du Client. Dans les limites prévues par la loi, la responsabilité d'OPNSESAME ne saurait être engagée pour tout dommage subi par le Client ou

par un tiers résultant directement ou indirectement du non-respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations, d'une négligence, d'une utilisation du Boitier non conforme, à d'autres fins que celles indiquées par OPNSESAME ou en cas de retard ou de manquement à ses obligations dû à une cause en dehors de son contrôle tel qu'un cas fortuit ou cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil. En outre, la responsabilité d'OPNSESAME ne saurait être engagée en cas de différences mineures entre l'image du Boitier et le descriptif affiché sur le Site ainsi que dans la Documentation par rapport au Boitier livré.

Il est rappelé que le Client est exclusivement responsable des dommages pouvant résulter de toute décision / action de sa part d'ouverture des accès pilotés par l'interphone à un Visiteur depuis l'Application, même si elle est réalisée à distance. En effet, lorsque le Client utilise le Service, il doit se comporter avec la même vigilance et prudence que s'il était chez lui et répondait à l'interphone directement. Dans le cadre du Service, Le Client reste responsable comme s'il utilisait l'interphone sans le Boitier.

Il est également responsable des Visiteurs à qui il confie un lien pour ouvrir la porte du domicile. A ce titre, la responsabilité d'OPNSESAME ne peut pas être recherchée si un dommage survient à la suite d'une ouverture de porte à un Visiteur programmée, déclenchée ou acceptée par le Client via l'Application.

En cas de non-respect de tout ou partie des prérequis techniques tel que le non-fonctionnement de la connexion Wifi ou non-fonctionnement de l'interphone de l'immeuble, la responsabilité d'OPNSESAME ne pourra pas être recherchée pour les dommages en découlant, étant précisé qu'en cas de déconnexion du Boitier, ce dernier cesse de sonner mais l'interphone sonne et fonctionne.

En tout état de cause et dans les limites prévues par la loi, le montant total des indemnités et de toute somme mise à la charge d'OPNSESAME au titre du Service ne pourra excéder le montant total du Prix pour la Commande concernée. Toute réclamation doit être adressée par email à help@opnsesame.io et si possible, dans le mois suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation.

11. Données personnelles

En utilisant le Service, certaines données à caractère personnel du Client (les « Données ») sont traitées par OPNSESAME conformément aux finalités et modalités décrites dans la politique de confidentialité (<https://opnsesame.io/conditions>).

12. Propriété intellectuelle

Opnsesame détient tous les droits ou les autorisations nécessaires pour exploiter commercialement l'ensemble des éléments du Site, l'Application et le Boitier (textes, graphismes, logos, photographies, images, marques, création ...) notamment les droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, ce que le Client reconnaît expressément. De plus, OPNSESAME détient l'ensemble des droits nécessaires, à l'égard des fabricants du Boitier pour en proposer la vente au Client.

Par conséquent, le Client, s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété afférents aux éléments du Site protégés par un droit de propriété intellectuelle ainsi qu'au Boitier, notamment de les

reproduire, représenter, modifier, adapter, traduire, d'en extraire et/ou réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle.

Tout Client, internaute, qui souhaiterait utiliser un lien hypertexte de renvoi vers le Site doit préalablement et nécessairement demander l'autorisation à OPNSESAME par écrit, sauf si cette utilisation est à des fins de promotion commerciales d'OPNSESAME. Tout lien devra être retiré à la simple et unique demande d'OPNSESAME.

13. Dispositions générales

À tout moment, OPNSESAME peut décider de placer des espaces publicitaires sur le Site. OPNSESAME jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ses annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur l'Application.

Le Client reconnaît que pour réaliser le Service, OPNSESAME a recours à des sous-traitants, tels que notamment le fabricant du Boitier et un prestataire pour l'hébergement des Données Personnelles.

Pour toute information ou question, la FAQ est disponible sur le Site.

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Les Conditions Générales ainsi que la mise en œuvre du Service sont soumises au droit français. Tout litige relatif à la mise en œuvre du Service ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales pourra être porté devant le médiateur mentionné dans les conditions générales de vente de la plateforme / du tiers qui commercialise les Service. Dans le cas où le Service est commandé directement sur le Site et en cas de litige, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Client peut, après avoir adressé un email / courrier à OPNSESAME relatif au litige, saisir la plateforme de règlement des litiges en ligne éditée par la Commission Européenne à l'adresse suivante : ec.europa.eu/consumers/odr. A défaut d'accord par le biais de cette procédure, le litige sera soumis au Tribunal compétent du lieu où demeure le Client, ou du lieu de l'exécution de la prestation de service ou du lieu du fait dommageable ou celle dans le ressort de laquelle le dommage a été subi, au choix du Client.